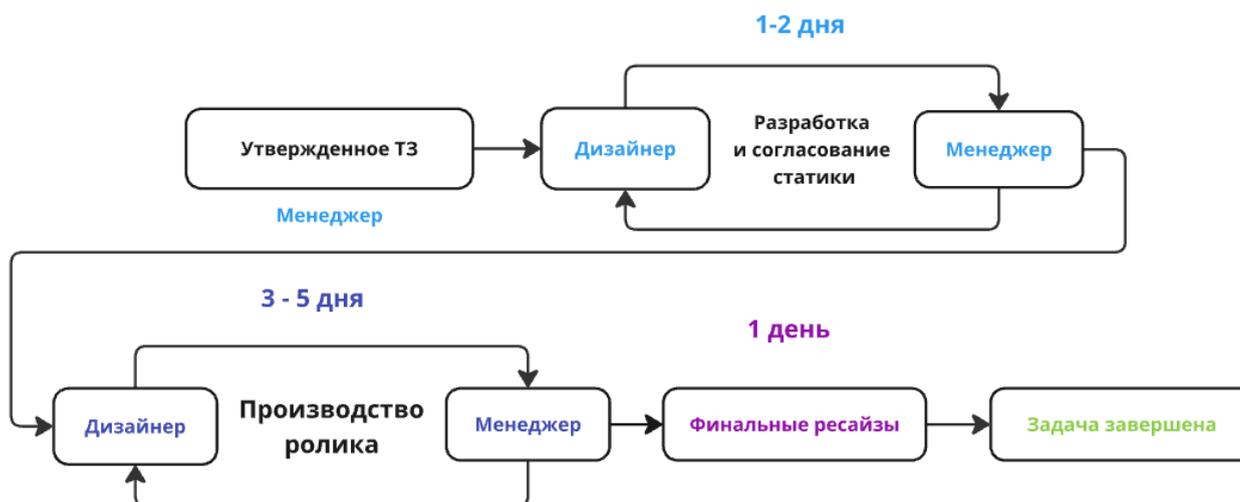


Регламент работы Дизайнера в системе CREOS Play

Общий пайплайн работы по задаче

Задача в системе проходит несколько стадий, они стандартные для разных задач. Путь задачи в системе можно представить так:



Обязательные этапы согласования

Все задачи должны обязательно пройти 3 этапа согласования. После подтверждения каждого этапа Менеджером, Дизайнер переходит к выполнению следующего этапа.

1) Согласование статики:

- a) Согласование статики должно происходить в разрешении 1920x1920 с обязательным наложением сетки <https://cloud.creos.me/s/yeeXyosBLxFeG7N>
- b) Вам нужно предоставить первый статичный кадр и по 1 кадру на каждую сцену креатива, обычно суммарно это 3-4 изображения.

2) Согласование анимации:

- a) Согласование видео должно происходить с обязательным наложением сетки в разрешении 1920x1920 <https://cloud.creos.me/s/yeeXyosBLxFeG7N>
- b) Звуковое сопровождение делается дизайнером самостоятельно. Необходимо по возможности использовать материалы проекта. Если звуковые материалы не приложены или их недостаточно, дизайнер может самостоятельно подбирать звуковое оформление. Все используемые материалы должны быть из свободных источников и не подлежать коммерческому лицензированию.

с) Вам нужно предоставить анимацию всего креатива на согласование и получить одобрение от Менеджера, после чего переходить к ресайзам.

3) Финальное принятие задачи:

а) Вам нужно предоставить все ресайзы согласно требованиям в ТЗ, а также коллект собранный по гайду [CREOS. Мануал по проектам и коллектам](#)

б) Для некоторых проектов требуется PSD и 3D коллект из Cinema 4D или Unreal Engine (в зависимости от ТЗ).

Статусы задач

Все задачи проходят в системе через статусы. Статус определяет видимость задач для разных исполнителей.

Внимание: рабочими часами на нашей площадке является время 10:00-19:00 (GMT +3) с понедельника по пятницу. Далее все тайминги указаны с учетом этих временных промежутков, выходные дни суббота и воскресенье не учитываются при дальнейшем расчете таймингов работы.

“На исполнении”

Все задачи, которые Вы можете взять в работу, имеют статус “На исполнении”.

- 1) Выбираете одну задачу и нажимаете “Взять в работу”, теперь Вы работаете с этой задачей. Она закреплена за Вами.
- 2) При появлении уточняющих вопросов по задаче, укажите их в комментарии, нажмите кнопку “Уточнить”. В течение 2-х часов мы ответим Вам. Сделать это можно, только если задача закреплена за Вами.

“В работе”

Задача закреплена только за Вами, находится у Вас в работе. Вы общаетесь с Менеджером в рамках данной задачи.

Присылаете ему готовые наработки, редактируете креатив согласно комментариям Менеджера.

- 1) В течение 24 часов Вам необходимо предоставить промежуточные результаты: статичная картинка или другие наработки по задаче. Прикрепите их файлами к задаче и нажмите кнопку “Уточнить”, при необходимости напишите пояснительный комментарий.
- 2) Менеджер произведет оценку и в течение 2-х часов даст Вам ответ в виде пояснительного комментария.

- 3) По истечению 24 часов и отсутствия действий с Вашей стороны, Менеджер имеет право снять с Вас задачу на любой стадии готовности креатива.
- 4) Как только задача готова полностью, выкладываете файлы согласно техническим требованиям и жмите “Сделано”. Будет произведена финальная оценка.
- 5) Если на стадии “Согласования” задача потребует доработки, она может быть возвращена на доработку в статус “В работе”.

“Согласование”

Вы сделали задачу и прикрепили финальные файлы (ресайзы и коллект).

- 1) Ожидайте ответ, Менеджер обязан предоставить его в течение 2-х часов.
- 2) Если уверены в своих силах, берите еще задачу, но только в том случае если текущая ваша задача находится на финальной стадии согласования.
- 3) При решении о необходимости внести корректировки и исправления согласно ТЗ, задача может вернуться на доработку.
- 4) Продолжайте работу над задачей согласно общим правилам.
- 5) При необходимости задаете вопросы в комментариях и нажимаете кнопку “Уточнить”.

“Завершено”

Задача принята и будет убрана с вашей витрины. Берите еще задачу в работу. Оплата задачи зачислена на ваш баланс в системе <https://creosplay.io> (подробнее в разделе “Оплата”).

*Если ваша задача в статусе “Согласование” или “Проверено ПМ” вы можете начать работу над новой задачей. **Запрещено** иметь более 1 задачи в статусе “В работе”, за исключением случаев возврата задачи на доработку. В случае нарушения Проджект-менеджер может без согласования снять с вас задачи сверх лимита. За систематическое нарушение Дизайнер будет отключен от витрины.*

Сроки

В рамках 24 часов с момента, как Вы взяли задачу, Вам нужно прислать промежуточные результаты (статика/зарисовка/первый кадр). При отсутствии активности с вашей стороны Менеджер в праве снять задачу. Далее это правило нужно сохранять в течение всего периода работы над задачей.

С момента взятия задачи “В работу” и до статуса “Завершено”, Вы должны соблюдать следующие сроки выполнения проектов с учетом всех правок и корректировок:

2D задачи с меткой “Easy” - до 3 рабочих дней;

3D задачи с меткой “Easy” - до 4 рабочих дней;

2D задачи - до 5 рабочих дней;

3D задачи - до 7 рабочих дней;

2D задачи с меткой “Hard” - до 10 рабочих дней;

3D задачи с меткой “Hard” - до 14 рабочих дней.

По истечению данного срока мы оставляем за собой право снять с Вас задачу в любой степени готовности без выплаты компенсации.

Менеджер обязан отвечать на итерации, при условии изменения статуса задачи, в течение 2-х рабочих часов. Менеджер на связи: с 10:00 до 19:00 (GMT +3), понедельник - пятница.

Все желающие Дизайнеры могут дополнительно работать в выходные (суббота, воскресенье) и праздничные дни. Ваши итерации будут проверены менеджером в первый рабочий день после выходных.

Требования к файлам - параметры и нейминг

- 1) Обязательные технические параметры файла рендера:
 - a) Контейнер .mp4
 - b) кодек H.264,
 - c) частота кадров 30 FPS, если иное не указано в требованиях ТЗ
 - d) битрейт 10-20 Мб/с, если иное не указано в требованиях ТЗ
- 2) Рекомендации по нэймингу файлов. В системе установлено ограничение на используемые символы. Допускаются только латиница, нижнее подчеркивание, цифры. Мы рекомендуем включать в имя файла название задачи и название проекта. Кроме того, при сохранении ресайзов рекомендуется добавлять в имя файла разрешение ресайза.

Пример хорошего нейминга файла: MA_Snake-Ma_1080x1080_29s.mp4

Оплата

- 1) В оплату попадают задачи, получившие статус “Завершено”.
- 2) Оплата задачи зачисляется на ваш баланс в системе <https://creosplay.io> . Вывод оплаты проводится по вашей заявке на вывод средств в разделе “Транзакции” и подтверждается менеджером. Также в системе доступна вся история вашей работы на нашей площадке и история выплат.
- 3) Важно: менеджеры подтверждают выплаты только в рабочее время 10:00-19:00 (GMT +3), понедельник-пятница. Заявки на выплаты, сформированные дизайнерами в выходные или праздничные дни будут обработаны в приоритетном порядке в ближайший рабочий день.
- 4) В редких случаях возможны задержки прохождения платежей. Наша компания прикладывает максимум усилий для сохранения графика выплат.

Если вы в системе CREOS Play:

- 1) Вы обязаны действовать строго в рамках данного регламента.
- 2) Сохранять конфиденциальность: на внутренние материалы, полученные в рамках работы с системой CREOS Play, на материалы проектов, с которыми Вы работаете, а также не упоминать где либо проекты, с которыми Вы работаете или работали в рамках нашей системы (регулируется положениями NDA с дизайнером).
- 3) Использование готовых работ для портфолио и/или в шоуриле запрещается без письменного разрешения от CREOS Play.
- 4) Использовать в работе материалы строго предоставленные в рамках каждого Технического задания, если не указано иное.
- 5) Гарантируете, что все материалы, не являющиеся исходными материалами проекта, которые Вы используете в работе, являются Вашим авторским материалом. Также возможно использование бесплатных материалов из стоков по предварительному согласованию.
- 6) Гарантируете быть вежливым.
- 7) Обязуетесь предоставить первую итерацию в течение 24 часов.
- 8) Нарушение пунктов данного регламента автоматически исключает Вас из системы CREOS Play.

Дополнительно:

- 1) При значительных дополнительных работах, не указанных в ТЗ или значительных изменениях по ходу выполнения работы, не указанных в ТЗ, стоимость задачи будет увеличена в сторону Дизайнера. Небольшие доработки, улучшающие качество и зрелищность ролика необходимо воспринимать как часть рабочего процесса по созданию видео.
- 2) Дизайнер в праве отказаться от выполнения правок со стороны Менеджера и пригласить к рассмотрению Аккаунта (как решающую сторону).
- 3) Любая коммуникация с Менеджером задачи обязана происходить в рамках конкретной задачи посредством комментирования.
- 4) Не забывайте менять статус задачи, при написании комментария или выполнении итерации. В противном случае, Менеджер не увидит Вашу итерацию, и Ваша работа или комментарий останутся без ответа.

Помните, что ТЗ рекламных видео креативов не может быть 100% проработанным. Мы всегда оставляем свободу для креатива. Все действия Дизайнера и Менеджера, как и Креативщика должны быть направлены на максимальные показатели рекламной эффективности получаемого продукта.

Вопросы по работе с системой “CREOS Play” и регламенту можете направлять на нашу почту: support@creosplay.me